

Jugendschutzkonzept

HLW 10

Prozesshandbuch

Inhaltsverzeichnis

Mobbing	Seite 3
Essstörung	Seite 4
Suchtmittelmissbrauch	Seite 5
Körperliche Gewalt	Seite 6
Mediale Gewalt	Seite 7
Sexualisierte Gewalt	Seite 8
Psychischer Akutfall	Seite 9
Bekannte psychische Erkrankung	Seite 10
Verletzungen	Seite 11
Kontaktliste und Anlaufstellen	Seite 12-16

Ablauf bei Verdacht und konkreten Fällen von Mobbing

Anzeichen:

Isolation, Fehlstunden nehmen zu, Social Media (Hasspostings etc.), Berichte anderer Schüler:innen oder Lehrer:innen, auffälliges Ausschließen einzelner Schüler:innen, Leistungsabfall, ...

Ablauf im Verdachtsfall:

Schritte	Verantwortlich
1. Intervention in der Situation, Information an den KV	Lehrer:innen
2. Absprache mit anderen Lehrpersonen über etwaige Vorfälle	KV
3. Gespräche mit betroffenen Schüler:innen (mit Betroffenen und Täter:innen einzeln, je nach Situation gemeinsam)	KV mit Direktion
4. Evaluation in der betroffenen Klasse mittels Klassenrat, Absprache mit Direktion	KV
5. Gespräch mit Eltern, auf Wunsch mit der Direktion	KV mit Direktion
6. Weiterführende Maßnahmen wie Workshops, Peermediation o. Ä	KV, Mediation
7. Entwicklung beobachten – Peers in der Klasse einsetzen, um gewalttätiges Verhalten transparent zu machen	KV
8. Weiterleitung an Safe Space Team	KV
9. Weiterleitung an öffentlichen Kontaktstelle	Safe Space Team

Ablauf bei bestätigtem Fall:

Schritte	Verantwortlich
1. Intervention in der Situation	KV, Lehrer:innen
2. Eventuell bei mehrmaligen Übergriffen Eltern einbeziehen	KV
3. Abstimmung mit der Schulpsychologie und Jugendcoach	KV, Direktion
4. Arbeit mit betroffener Klasse (Mediation, Workshops), Aufklärung und Prävention	KV
5. Monitoring	KV

Ablauf beim Verdacht von Essstörung

Anzeichen:

Auffällige Gewichtszunahme oder -verlust, vermehrt spontane Übelkeit, Essverhalten (in den Pausen) problematisch, langes Verbleiben auf dem WC, Kalorientracking, Müdigkeit und Kraftlosigkeit, Haarverlust, Kältegefühl, ...

Ablauf:

Schritte	Verantwortlich
1. Kontaktaufnahme mit KV	Lehrer:innen
2. Rücksprache mit Schulärztin, Einbezug der Direktion	KV
3. Gespräch mit betroffenen Schüler:innen suchen, Untersuchung der/des Schüler:in mit Schulärztin	Schulärztin
4. Kontaktaufnahme mit den Eltern	Schulärztin
5. Notfallkontakte vermitteln (sowohl an Betroffene als auch an Eltern)	Schulärztin
6. Weiterleitung an Schulpsychologie	Schulärztin
7. Weitere Beobachtung, enger Austausch mit Schulärztin und Schulpsychologie	KV

Ablauf beim Verdacht von Suchtmittelmissbrauch

Anzeichen:

Apathie, erweiterte Pupillen, massiver Leistungsabfall, extreme Müdigkeit, kein Fokus,
extreme Konzentrationsschwäche

Fehlstunden nehmen zu

Vor allem: Gerüchte und Hinweise

Ablauf:

Schritte	Verantwortlich
1. Beobachtung Schüler:in, Abstimmung mit dem KV	Lehrer:in
2. Verdacht erhärtet sich – Information Direktion, Achtung Schweigepflicht gegenüber anderen Personen	KV
3. Information Schulärztin	KV
4. Kontaktaufnahme mit den Eltern, Polizei darf nicht involviert werden (§ 13 Abs. 1 SMG)	Direktion, KV, Schulärztin
5. Weiterleitung an öffentlichen Kontaktstellen	Schulärztin, Safe Space Team
6. Monitoring	KV, Schulärztin

Ablauf beim Verdacht von körperlicher Gewalt

Anzeichen:

Blutergüsse, ängstliche Reaktionen auf ruckartige Bewegungen, Verschlussheit, Zurückgezogenheit, Selbstverletzung, steigende Fehlstunden, im Turnunterricht nicht entkleiden wollen, lange Ärmel im Sommer, ...

Ablauf:

Schritte	Verantwortlich
1. Im Verdachtsfall: Meldung bei KV und Direktion	Lehrer:innen
2. Einbezug der Schulärztin	KV, Direktion
3. Vier-Augen-Gespräch suchen, Vermittlung an Schulpsychologie und Hinweis auf Kontaktstellen (auch anonym)	KV, Schulärztin, Safe Space Team
4. Je nach Situation Kontakt mit Eltern aufnehmen	Direktion, KV, Schulärztin
5. Bei Gefahr in Verzug: Abstimmung mit der Bildungsdirektion, Polizei und Jugendamt einschalten	Direktion, KV, Schulärztin
6. Genaues Beobachten der/des Betroffenen, enge Zusammenarbeit mit Schulpsychologie und Schulärztin	KV
7. Präventiv für Enttabuisierung des Themas sorgen (Workshops und Vorträge), Selbstverteidigungskurs	KV, Direktion, Safe Space Team

Ablauf beim Verdacht von medialer Gewalt

Anzeichen:

Zunehmende Abwesenheit, Depression, Zurückgezogenheit, deutlich erkennbare

Scham, Medien in der Klassengruppe, Schüler:innen sprechen Lehrer:innen darauf an, ...

Ablauf:

Schritte	Verantwortlich
1. Beobachtung der Schüler:in, Abstimmung mit dem KV und Direktion	Lehrer:innen
2. Prävention durch Aufklärung im Unterricht (Informatik) Notfallkontakte zugänglich machen, auch Folgen für Täter:in aufzeigen (Strafmündigkeit)	KV Safe Space Team
3. Bei konkretem Fall – Material sichern, Achtung: wenn sexuelle Gewalt darf Lehrperson Material nicht ansehen, Jugendcoach und Schulpsychologie einschalten	Direktion, KV
4. Eltern kontaktieren – sowohl von Betroffenen als auch von Täter:innen	Direktion, KV Schulärztin
5. Anzeige bei der Polizei (falls gewünscht)	Eltern
6. Hilfsangebot für Betroffene mit Eltern abstimmen	Schulärztin Safe Space Team
7. Vorfall in betroffener Klasse besprechen/nachbearbeiten (mittels Workshops o. Ä.)	KV
8. Monitoring	KV

Ablauf beim Verdacht von sexualisierter Gewalt

Anzeichen:

Merklicher Verhaltensänderung (z. B. Verunsicherung, Zurückgezogenheit, Bedrücktheit), erhöhtes Schamgefühl (z. B. im Turnunterricht), Vermeidung von Körperkontakt, Leistungsabfall, depressive Phasen

Ablauf:

Schritte	Verantwortlich
1. Bei Verdacht – Meldung an KV, Direktion, Schlärtin	Lehrer:innen
2. Kontaktstellen offen zugänglich machen und an betroffene Schüler:innen weitergeben, auf Schulpsychologie und Safe Space Team hinweisen	KV
3. Hartnäckiger/wiederkehrender Verdacht - Gespräch mit betroffenen Schüler:innen suchen, Direktion und Schulärztin miteinbeziehen, Kontaktaufnahme mit Verein Selbstlaut zur kostenlose Fallbesprechung	KV, Schulärztin Safe-Space Team
4. Beobachtung Betroffener und enge Zusammenarbeit mit Schulpsychologie Bei bestätigtem Fall oder Gefahr in Verzug - Information an die Bildungsdirektion bzw. Einschalten der Polizei	KV, Direktion
5. Präventive Maßnahmen zum Selbstschutz weiterführen (z. B. Aufklärung und Bewusstseinsbildung) und in der Klasse besprechen Selbstbewusstsein stärken, vermitteln, wie man Grenzen setzt/aufzeigt, offene Kommunikationsbasis signalisieren	KV

Ablauf bei einem psychischen Akutfall

Erstmaliges Auftreten von Panikattacken, suizidales Verhalten, manische Phase bei manisch-depressiven Personen ...

Anzeichen:

Auffälliges Verhalten, Panikattacke, plötzliche Wesensveränderung, Hinweise aus der Klasse, Aggression, Suizidankündigung, ...

Ablauf bei Anwesenheit der Schulärztin

Schritte	Verantwortlich
1. Sofortige Information der Direktion und falls möglich der Schulärztin	Lehrer:innen KV
2. Schulärztin legt notwendige Schritte fest (z. B. Überweisung in ein Krankenhaus)	Schulärztin
3. Information der Eltern	Schulärztin, KV
4. Monitoring	KV

Ablauf bei Abwesenheit der Schulärztin

Schritte	Verantwortlich
1. Sofortige Information der Direktion – Ersthelfer:in bleibt vor Ort	Lehrer:innen KV
2. Schüler:in wird in das Ärztezimmer gebracht, beruhigende Gespräche, Schüler:in darf nicht alleine bleiben	Lehrer:innen, KV Ersthelfer:in
3. Kontakt Schulpsychologie: Gudrun Mayr-Geisl, BSc, MSc, 01 525 25 - 77555	Direktion, KV
4. Falls Schulpsychologie nicht erreichbar ist: Psychosozialer Dienst: 01 31 330 od. andere öffentliche Kontaktstellen	KV, Safe Space Team
5. Abstimmung der nächsten Schritte mit Schulpsychologie oder anderen öffentlichen Kontaktstellen	KV Safe Space Team
6. Falls empfohlen: Einlieferung ins Krankenhaus mit der Rettung (144)	KV Safe Space Team
7. Information der Eltern	KV Safe Space Team
8. Monitoring	KV Safe Space Team

Ablauf bei einer bekannten psychischen Erkrankung

Mehrmalige Panikattacken, Depressionen, Schulangst ...

Anzeichen:

Auffälliges Verhalten, Panikattacke, Traurigkeit, häufige Fehlstunden, Verlassen der Schule vor Schulbeginn, vor Prüfungen, vor bestimmten Stunden, Information durch Eltern oder Klassenkolleg:innen

Standardablauf (Erkrankung ist bekannt)

Schritte	Verantwortlich
1. Information an Direktion	Lehrer:in, KV
2. Information an Schulärztin	Direktion mit KV
3. Gespräch Schulärztin mit Schüler:in	Schulärztin
4. Gespräch mit Eltern (auf Wunsch unter Einbeziehung KV und Direktikon)	Schulärztin
5. Festlegung eines Standardprozesses für die individuelle Situation – Weiterleitung an das Safe Space Team	Schulärztin
6. Information des Klassenlehrer:innen – Teams	KV
7. Durchführung des Standardprozesses	KV, Schulärztin, Safe Space Team
8. Monitoring	KV, Schulärztin, Safe Space Team

Sollte eine akute psychische Krise entstehen – siehe Prozess im Akutfall

Ablauf bei Verletzungen

Ablauf bei Anwesenheit der Schulärztin

Schritte	Verantwortlich
1. Soforthilfe (Verbandskasten)	Lehrer:innen
2. Information an Schulärztin	Lehrer:innen, Schüler:innen
3. Information an Eltern	Lehrer:innen, Schulärztin
4. Wenn Arztbesuch/Spitalbesuch notwendig, dann innerhalb von 5 Tagen Unfallmeldung im Sekretariat abgeben	Lehrer:innen KV
5. Intervention durch Schulärztin	Schulärztin

Ablauf bei Abwesenheit der Schulärztin

Schritte	Verantwortlich
1. Soforthilfe (Verbandskasten)	Lehrer:innen
2. Wenn notwendig, Information an Ersthelfer	Lehrer:innen, Schüler:innen
3. Wenn notwendig, Rettung 144 rufen	Lehrer:innen, Ersthelfer
4. Information an Eltern	Lehrer:innen, Ersthelfer
5. Wenn Arztbesuch/Spitalbesuch notwendig, dann innerhalb von 5 Tagen Unfallmeldung im Sekretariat abgeben	Lehrer:innen, KV
6. Intervention durch Schulärztin	Schulärztin

Kontaktliste:

Polizei:	133
Rettung:	144
Schulärztin: Dr. Stanislava Kraus	504 61 65 105
Schulleitung: Mag. Dr. Elke Hochfellner	504 61 65 110
Fachvorständin: Dipl.-Päd. Ursula Zikeli, BEd. MEd.	504 61 65 107
Verwaltungsleitung: ARn Susanne Fischer	504 61 65 206
Sekretariat: FOI Katharina Lakner	504 61 65 209
Administration: Mag. Daniela Marek	504 61 65 108
Jugendcoaching: Mag. Tanja Kleissner, MSc.	0664 601773367
Jugendcoaching: DSP Clemens Auböck	0664 601773265
Schulpsychologie: Gudrun Mayr-Geisl, BSc., MSc.	525 25 - 77555
Amt für Jugend und Familie MA 11	4000 10340 od. 4000 10360

Anlaufstellen:

Mädchen und Frauen		
Sprungbrett Beratungsstelle für Mädchen* und junge Frauen*	Beratung, Berufsorientierung , Workshops, Zukunftsfragen , Berufe, Mädchenthemen in verschiedenen Sprachen	+43 1 7894545
F.E.M Gesundheitszentrum	Themen Sexualität und Partnerschaft, Erziehungsfragen und Familienthemen, gynäkologischen Anliegen, bei Schwangerschaft , Schwangerschaftskonflikt, Trennung und Scheidung , Berufsorientierung, Ernährung und Bewegung Hilfe in Krisensituationen und bei Lebensstilveränderungen, zum Beispiel bei Essstörungen und Gewichtsproblemen	+43 1 601915201 Kfn.femsued@gesundheitsverbund.at
First love	Gespräch mit einer Frauenärztin , Beratung und Verschreiben von Verhütungsmitteln , anonyme und kostenlose Untersuchung, Informationen zu sexuell übertragbaren Infektionen, Aussprache bei Problemen mit dem/der Freund*in oder den Eltern, Beratung bei Schwangerschaftskonflikt Sexualpädagogische Workshops	+43 681 20565339 firstlovemobil@oegf.at

Frauenberatung Notruf bei sexueller Gewalt	Beratung und Prozessbegleitung für ♣ Frauen, die von sexueller Gewalt betroffen sind oder waren; ♣ Familienangehörige, Freund*innen, Partner*innen, Kolleg*innen etc., Lehrer*innen, Ärzt*innen, Betreuer*innen, Sozialarbeiter*innen	+43 1 5232222
Pro:woman	Beratung zum Thema Empfängnisverhütung, Schwangerschaftsabbruch, Schwangerschaftstest, Pille danach, Schwangerschaftsrechner Beratung in verschiedenen Sprachen Auf Wunsch anonym und ohne E- Card	+43 1 5129631250 info@prowoman.at
Orient Express	Unterstützung von minderjährigen Mädchen und Frauen, denen Zwangsheirat droht. Hilfe bei Gewalt und Missbrauch, Deutschkurs, Bildungsberatung	+43 1 7289725 office@orientexpress-wien.com
Burschen		
M.E.N. Gesundheitszentrum	Beratung in verschiedensten Erstsprachen zum Thema der Männergesundheit	+43 1 601915454 info@men-center.at
Männerberatung	Psychosoziale und juristische Prozessbegleitung für von Gewalt betroffene Burschen und Männer Therapie bei Opfererfahrung als Jugendlicher oder Auseinandersetzung mit der eigenen Gewalt	+43 1 6032828 info@maenner.at
LGBTIQ		
Courage	Partner*innen-, Familien- und Sexualberatungsstelle für gleichgeschlechtliche und transGender Lebensweisen; Krisenintervention	+43 1 5856966 info@courage-beratung.at
TransX – Verein für Transgender Personen	Ansprechpersonen, Beratung, Hilfe im Krisenfall für Personen, die Geschlechtergrenzen überschreiten wollen; Selbsthilfegruppen	+43 1 6802414748 transx@transx.at

Familie		
Die Boje	Akuthilfe für Kinder im Zusammenhang mit Tod, Krankheit, Suizid, Scheidung, Mord, Trennung , körperlicher und seelischer Gewalt , Flucht, Mobbing, Elternkonflikten . Krisenintervention, Diagnostik, kinderneuropsychiatrische Behandlung	+43 1 4066602 ambulatorium@die-boje.at
Die Möwe	Die möwe bietet Kindern, Jugendlichen und deren Bezugspersonen Unterstützung und Hilfe bei körperlichen, seelischen und sexuellen Gewalterfahrungen . Auf Wunsch anonym Angebot: Beratung telefonisch, persönlich und online, Krisenintervention, Diagnostik, Prozessbegleitung, Psychotherapie	+43 1 5321515 kszwien@die-moewe.at
Kinderschutzzentrum	Hilfe und Beratung bei Gewalt gegen Kinder und Jugendliche, auch für Eltern, die sich bei Erziehung überfordert fühlen Krisenintervention, Beratung und Kinderpsychotherapie Auf Wunsch anonym	+43 1 5261820 beratung@kinderschutzzentrum.wien.at
Psychosozialer Dienst	Beratung bei Akuthilfe und ein Entlastungsgespräch mit E-Card	01/31330
Rechtsberatung		
Kinder- und Jugendanwaltschaft	Beratung und Interessensvertretung von Kindern und Jugendlichen, Information über Kinderrechte , Koordinationsstelle zur Deradikalisierung und Prävention Onlineapps über Rechte für Kinder, Onlinechat Auf Wunsch anonym	+43 1 7077000 post@jugendanwalt.wien.gv.at
Back on Stage 10	Street Work Bei Amtswege als auch Gerichtstermine können sie unterstützen	+43 676 897 060 106 bos10@jugendzentren.at

Sucht		
Check It	Informations- und Beratungsgespräche für Jugendliche (innerhalb von 1 - 3 Wochen verfügbar) ♣ Beratungsgespräche im Rahmen des §13 (innerhalb von 1 - 3 Wochen verfügbar) ♣ Onlineberatung ♣ Telefonische Beratung ♣ Substanzanalyse auf Festivals und Events ♣ Berät das Kollegium zum Thema Substanzkonsum bei Jugendlichen Auf Wunsch anonym	+43 1 400053650 checkit@suchthilfe.at
Sucht- und Drogenkoordination Wien - SDW	Unterstützung und Beratung rund um Sucht und Drogen, Fortbildungsangebot (z.T. Webinare) für Lehrkräfte, Sozialarbeiter*innen, Erziehungsberechtigte	+43 1 4000-87339 bildung@sd-wien.at
Verein Dialog - Suchtprävention und Früherkennung	Beratungsstellen für Konsumierende und Angehörige Beratung und Workshops für Eltern, Klassen und Lehrer*innen	+43 1 205552500 spf@dialog-on.at
Alkohol. Leben können – Regionales Kompetenzzentrum	Suchtbehandlung	+43 1 400053640 kompetenzzentrum@suchthilfe.at
So What – Kompetenzzentrum für Menschen mit Essstörungen	Psychotherapeutische, psychologische, medizinische Beratung und Behandlung sowie Prävention Therapieabrechnung über E-Card oder anonym auf eigene Kosten	+43 1 4065717 info@sowhat.at
Vermittlung Psychotherapie auf Kasse		
WGPPV – Wiener Gesellschaft für psychotherapeutische Versorgung	Informationen zu Psychotherapie, wie komme ich zu einer	01 310 210 0 https://www.wgppv.at/
VAP – Verein für ambulante Psychotherapie	Information zu Bedingungen und Möglichkeiten bezüglich Therapie auf Krankenschein	01/402 56 96 für Wien 0800/202 434 für NÖ https://www.vap.or.at/



Safe Space Team der HLW 10

Bernadette Aberidis

Hermann Dörfler

Lisa Ehardt

Andrea Gruber

Stanislava Kraus

Mathias Kropiunik

Katharina Lakner

Ingrid Maier-Silldorff

John Mikulski

Birgit Stella-Leban

Alexandra Sundl

Lisa Vörtl

Peer Mediation an der HLW 10

Susanne Haidn

Mathias Kropiunik

Ersthelferinnen an der HLW 10

ARn Susanne Fischer

Mag. Susanne Haidn

Mag. Dr. Alexandra Wiesinger